

حضور موعدك عن طريق الإتصال بالفيديو



بدلا من الذهاب بنفسك لحضور الموعد، ستدخل إلى حجرة الإنتظار عن طريق الإنترنت باستخدام الرابط أدناه. ستلاحظ الإدارة وصولك، ثم سيلتحق مقدم الخدمة بالمكالمة معك عندما يكون مستعدا. ليس هناك حاجة لإنشاء حساب لهذا الغرض.

مكالمات الفيديو آمنة وتتمتع خصوصيتك بالحماية.



كيف أحضر موعد الإتصال بالفيديو الخاص بي؟

اذهب إلى:

ماذا أحتاج لإجراء إتصال بالفيديو؟



جهاز لإجراء مكالمة فيديو، مثل هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو جهاز حاسوب (كمبيوتر) مزود بكاميرا انترنت ومكبر صوت (غالبًا ما تكون هذه الأشياء مدمجة بأجهزة الحاسوب المحمولة).



اتصال موثوق بالإنترنت (سواء كان سلكيا أولا سلكيا عن طريق الواي فاي أو بواسطة بيانات الجوال). إذا كان باستطاعتك مشاهدة مقطع فيديو عبر الإنترنت، فبإمكانك إجراء مكالمات فيديو.



مكان خاص مضاء بشكل جيد لضمان عدم وجود إزعاجك خلال إجراء الإستشارة.

Google Chrome

macOS

Windows, Android,



استخدم أحدثَ إصدَارٍ مِن كرُوم (Safari) أو سفَارِى (Chrome) للحُصوُلِ على (Edge) أو إيدج أفضَلِ مُكالمَاتِ الفيديُو أداءً.

Apple Safari macOS, iOS, iPadOS



Microsoft Edge Windows

ماذا يجب على أن أعرف؟

الإتصال مأمون وسرّى

غرفة الفيديو الخاصة بكٌ لا يمكن دخولها إلا من قبل مقدمي الخدمة المعتمدون فقط.

> لا يتم تخزين المعلومات التي تدخلها.

كم يكلف إجراء مكالمة فيدي؟

مكالمة الفيديو مجانية ولا تكلف سواء إستهلاكك للإنترنت.

نصيحة: اتصل عن طريق شبكة واي فاي َ - Wi-Fi لكّي تُتجنبُ إستهلالكُ ۖ حزمة بيانات هاتّفك المحمول.

ما مقدار بيانات الإنترنت التي سأستخدمها؟

إِنَ مُكالمَةَ الفِيديُو لا تَستهلِك مِن حُزمة البيانات (data) أثناء فَترَة إنتِظار إنضِمام شُخص ما إليك.

بَعد أن يتمَ شبِك المُكِالمَة، فإنها تستخدِمُ كَمية مُماثِلة مِن البِياناتِ لبرنامِج سُكايب (Skype®) أو فيس تايم (FaceTime®).

كيف أعمل مكالمة فيديو؟

- إفتح متصفح الإنترنت ثم قم بطباعة عنوان الموقع الخاص بالخدمة على شريط العناوين (وليس على مربع البحث).
- ٢. انقر فوق الزر Start video call، أو
 - Start video call >

انقر فوق الزر Enter Waiting Area

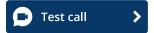
Enter Waiting Area

- ٣. إذا طُلب منك ذلك، إسمح لمتصفحك بالوصول إلى الكاميرا والميكروفون المرتبطين بجهازك.
- ۴. أدخل بيانتك لكي تبدأ في إجراء مكالمتك.
- لإنهاء المكالمة، انقر على زر إنهاء -.Leave



نصیحة: عام مسائل کو حل کرنے کے لیے، صفحہ کُو اپنے براؤزر میں دوبارہ لوڈ

- نصيح! قم بإجراء مكالمة اختبار قبل موعدك للتأكد من عمل إعدادات المكالمة.
- انقر فوق الزر Test call لإجراء اختبار



٢. إذا طُلب منك ذلك، إسمح لمتصفحك بالوَصول إلى الكاميرا والميكروفون المرتبطين بجهازك. أدخل بيانتك، وضع علامة صح على مربع الموافقة على الشروط والأحكام، لكي تبدأ في إجراء مكالمتك.









ماذا علي أن أفعل في حالة أن شيئا ما لا يعمل كما يجب؟

ةراىزب مق https://nhs.attendanywhere.com/troubleshooting

مزيد من المعلومات

